

バリュー・エージェントとお取引させていただく、すべてのお客さまにご理解いただきたいこと

※改定日2025年12月1日

銀行代理業者として行う業務範囲について

当社はauじぶん銀行を所属銀行とした銀行代理業者として、以下の通り契約締結の媒介を行います。

【取扱店舗】

東京住宅ローン支店、東京中央支店、秋田支店、高崎支店、横浜支店
大阪支店、名古屋支店、名古屋栄支店、北九州支店、柏支店
宮崎支店、宮崎支店ベアーズモール清武店、ライフキット支店
京都南支店、旭川支店、上越支店、福岡支店、豊橋支店、東海支店
※上記以外の店舗では銀行代理業の取り扱いはありません。

【取扱商品】

住宅ローン

当社が取り扱う金融商品や保険商品と預金商品との違いについて

- ・当社が取り扱う金融商品や保険商品は預金商品ではありません。
よって、元本の保証はなく、預金保険制度の対象となりません。
- ・契約の相手方は各商品によって異なります。詳細は各商品の説明書などでご確認ください。

非公開情報の取り扱いについて

- ・当社がご案内する金融商品や保険商品（兼業業務といいます）を通じて知り得たお客さまの情報（個人情報および非公開金融情報などを含む）を所属銀行へ提供することがあり、所属銀行は当社との銀行代理業務にのみ利用します。
- ・当社は、兼業業務を通じて知り得たお客さまの情報（個人情報および非公開情報などを含む）を銀行代理業務に利用することがあります。
- ・当社は、銀行代理業務を通じて知り得たお客さまの情報（個人情報および非公開金融情報などを含む）を兼業業務に利用することがあります。

※非公開金融情報など：当社が職務上知り得たお客さまの預金など、為替取引または資金の借入に関する情報その他のお客さまの金融取引または資産に関する公表されていない情報

※非公開情報など：当社が兼業業務上知り得た公表されていない情報

銀行とのお取引について

所属銀行とお客さまとのお取引は、主にインターネットバンキング（パソコン、スマートフォン）でのお取引となります。

銀行代理業者である当社が直接金銭などをお預かりすることはありません。

「預かり証」や「入金票」を発行して、引き替えに現金をお預かりすることはありません。

お客さまと所属銀行がお取引した内容は、ログイン後インターネットバンキングサイト等で確認できます。

他のお取引への影響について

当社がご案内する金融商品や保険商品のお申し込みの有無が、お客さまと所属銀行とのお取引に影響を及ぼすことは一切ありません。

お問い合わせ先

商品をご案内した取り扱い店舗にお問い合わせください。

以上